

# 枣庄市薛城区行政审批服务局

## 薛城区行政审批服务局 2022 年度政务公开实施方案

为进一步完善和推进行政审批服务信息公开工作，增强行政审批和政务服务工作透明度，根据有关要求，结合我局工作实际，制定本方案。

### 一、指导思想

深入学习和全面贯彻落实党的十九大、十九届历次全会精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以转变政府职能、规范政府行为、提高服务质量、维护人民群众的根本利益为目的，把推行政府信息公开制度与促进薛城经济发展紧密结合起来，做到及时公开、依法公开、规范公开、全面公开，切实保障广大群众的知情权、参与权和监督权，为行政审批服务工作持续、快速、健康发展创造良好的社会环境。围绕“打造首善之区”目标，坚持服从大局、坚持市区一体、坚持融合发展“三个坚持”，为实现我区高质量发展贡献行政审批力量。

### 二、工作目标

进一步扩大政务信息公开范围，初步实现多领域、全覆盖；

进一步健全政务公开各项制度，实现制度化、规范化；进一步加强政务公开舆情回应力量，实现专业化、精准化。切实通过扎实的政务公开工作，确保年度确定的各项任务全面完成，政务信息公开工作总体迈上新台阶，在全区创一流、站前列。

### 三、工作措施

（一）推进决策、政策执行和落实情况公开。积极实行重大决策预公开，扩大公众参与，对社会关注度高的决策事项，除依法应当保密的外，在决策前应向社会公开相关信息，征求公众意见，及时反馈意见采纳情况，说明不予采纳的理由。涉及重大民生决策的事项，探索建立并推行民意调查制度，引导公众广泛参与政策制定。

（二）依法依规答复依申请公开。进一步完善政府信息公开申请、受理、办理、答复工作程序，畅通网上申请、现场申请、来信来电申请等渠道，不断提升依申请公开水平。加强对依申请公开的监管，严格按照法定时限进行答复。

（三）及时回应社会关切。做好相关工作的政务舆情监测工作，及时了解各方关切，有针对性地做好回应工作。对涉及本部门工作的重要政务舆情、媒体关切等热点问题，要认真研判处置，及时借助媒体、网站等渠道发布准确权威信息，讲清事实真相、有关政策措施、处置结果等。针对涉及突发事件的各

种虚假不实消息，要迅速澄清事实，消除不良影响。

#### 四、工作要求

（一）强化组织领导。局属各单位、机关各股室要高度重视政务公开工作，整合力量，进一步理顺完善领导体制、工作机制，明确工作人员。加大组织协调、指导推进、监督检查力度，建立完善部门协调联动机制，共同推进政务公开工作提质增效。

（二）加强业务培训。进一步提高政务公开队伍专业化理论化水平。加强局属各单位、机关各股室政务公开工作人员的政策理论和业务知识的培训，强化公开理念，增强专业素养，不断提高从业人员把握政策的能力，推动政务公开工作水平。加强政务公开工作保密知识培训，妥善处理好政务公开与保守秘密的关系。

（三）强化监督考核。认真落实政务公开工作的监督考核制度规定，局政务公开工作领导小组定期开展政务公开工作检查，并把政务公开工作纳入年度考核。

